

KAFIRA o.s.

**VÝROČNÍ ZPRÁVA
ZA ROK 2008**

OBSAH

Úvodní slovo ředitele	3
Základní údaje o organizaci	5
Poslání organizace	6
Cíle organizace	6
Komu jsou služby určeny	6
Poskytované služby	6
Další činnosti a aktivity organizace	9
Realizované projekty	9
Statistika	10
Pracovní tým	11
Finanční zpráva	12

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,

předkládáme výroční zprávu naší organizace za rok 2008. Rok 2008 byl pro naši organizaci rokem stability. Výrazné změny, které nastaly v roce 2007 v důsledku účinnosti zákona o sociálních službách a jeho prováděcí vyhlášky, jsme nadále zaváděli do našich poskytovaných služeb tak, aby byly pevnou základnou pro možnost dalšího rozvoje a zvyšování kvality služeb.

V průběhu roku jsme se aktivně podíleli na procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Opava, Ostrava, Nový Jičín a Frýdek-Místek, pokračovali v zavádění standardů kvality. Rozšířili jsme stávající vzdělávací aktivity o výuku angličtiny pro osoby nevidomé a těžce zrakově postižené ve střediscích v Opavě a Ostravě, která probíhala na základě vlastní vytvořené metodiky a učebních materiálů. O tuto novou aktivitu projevili naši uživatelé značný zájem.

Další inovací v poskytovaných službách byla změna metodiky při vyhledávání a získávání vhodných pracovních míst pro naše klienty, nebo spíše posun v metodice o další krok dále. Ukončili jsme pětileté intenzivní oslovování zaměstnavatelů z Moravskoslezského kraje převážně z důvodu zvyšování jejich informovanosti o možnostech zaměstnávání osob se zrakovým postižením a s cílem změny jejich postojů v této oblasti. A zaměřili se více na práci s našimi klienty mající zájem o pomoc při hledání a získání zaměstnání. Nová metodika byla uplatněna až v druhé polovině roku, ale bylo již možné pozorovat pozitivní výsledky.

Poděkování

Děkujeme **Ministerstvu práce a sociálních věcí, Moravskoslezskému kraji – krajskému úřadu, Statutárnímu městu Opava, Statutárnímu městu Ostrava, Městu Nový Jičín, Statutárnímu městu Frýdek-Místek, Nadaci OKD a Nadačnímu fondu Českého rozhlasu, projektu Světluška a Úřadu práce Ostrava** za finanční podporu, na základě které jsme se mohli věnovat našim klientům a poskytovat jim potřebné služby.

Za **poskytnuté dary** děkujeme:

- Ordinaci praktického lékaře pro děti a dorost, Pustá Polom – finanční dar
- firmě HT-Visual – finanční dar.

Děkujeme **všem uživatelům našich služeb** za důvěru, kterou nám dávají při využívání služeb a za zájem o nabízené služby. Vážíme si této důvěry a přejeme si i nadále pro Vás služby zkvalitňovat, rozvíjet a nabízet nové.

Rád bych poděkoval také svým **kolegům**, kteří se podíleli na přímém poskytování služeb, i těm, kteří se podíleli na zajištění poskytovaných služeb, **externím spolupracovníkům**, kteří poskytovali podporu pracovníkům v přímé péči s uživateli nebo při zavádění standardů a **členům výboru KAFIRA o.s.**

V neposlední řadě děkujeme také všem **spolupracujícím organizacím a institucím**.

Věřím, že se nám v roce 2008 podařilo utvrdit a zpevnit naše základy, na kterých můžeme stavět dále, kvalitněji a s delší životností, a že budeme moci naše myšlenky a nové nápady uvést do praxe. Také věřím a přeji si, aby utvrzené základy byly zdrojem spokojenosti a jistoty nejen pro naše uživatele služeb, ale také pro naše zaměstnance.

J a n H o r á k , předseda sdružení

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	KAFIRA o.s.
Právní forma:	občanské sdružení
Sídlo sdružení:	Horní náměstí 132/47 746 01 Opava
Telefon/fax:	553 653 623
E-mail:	info@kafira.cz
http://	www.kafira.cz
IČ:	26588773
DIČ:	CZ26588773
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Opava
Číslo účtu:	86-6910130207/0100
Registrace u Ministerstva vnitra:	VS/1-1/49791/02-R
Datum založení:	29. 3. 2002
Statutární zástupce:	Jan Horák, předseda sdružení
Členové výboru:	Jan Horák MUDr. Marie Horáková Ing. Arch. Jiří Horák
Kontakt na střediska:	
OPAVA:	Horní náměstí 47, Opava tel.: 553 653 623
OSTRAVA:	Nádražní ul. 44, Moravská Ostrava a Přívoz mob.: 777 574 358
NOVÝ JIČÍN:	Hoblíkova ul. 15, Nový Jičín mob.: 777 574 368
FRÝDEK-MÍSTEK:	Zámecké náměstí 44, Frýdek-Místek mob.: 777 574 361

POSLÁNÍ ORGANIZACE

KAFIRA o.s. je občanským sdružením, které vzniklo v roce 2002.

Naším posláním je podpora nezávislého a samostatného života lidí ve věku od 15 let, které jejich poškození zraku ovlivňuje při každodenních činnostech běžných ve společnosti.

Snažíme se **vytvořit zázemí**, které povzbuzuje, motivuje a dodává „chuť do života“. **Poskytujeme služby** poradenské, vzdělávací a zvyšující šance nalézt vhodné pracovní uplatnění. Služby jsou poskytovány **v terénu nebo ve střediscích** v Opavě, Ostravě, Novém Jičíně a Frýdku-Místku.

Naši snahou také je, oslovovat společnost tak, aby sama byla pro uživatele našich služeb podobným zázemím s tolerancí k odlišnosti a s postojem „oni patří také k nám“.

CÍLE ORGANIZACE

Cílem je pomoci uživatelům našich služeb překonat a zvládnout jejich nepříznivé sociální situace a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Uživatelům našich služeb:

- poskytujeme potřebné poradenské informace a konzultace
- podporujeme je při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- podporujeme je při hledání, získání a udržení pracovního místa
- vzděláváme je v oblasti práce s technicky náročnějšími kompenzačními pomůckami na bázi osobního počítače
- vzděláváme je v oblasti práce s informačními a komunikačními technologiemi a v oblasti cizích jazyků
- podporujeme ji při navazování kontaktů se společenským prostředím a v aktivním trávení volného času

KOMU JSOU SLUŽBY URČENY

Uživateli služeb jsou lidé od 15 let, které jejich poškození zraku ovlivňuje při každodenních činnostech běžných ve společnosti a hledají podporu v oblasti vedení samostatného a nezávislého života ve společnosti, při uplatňování svých práv a oprávněných zájmů, vč. uplatňování práva na práci.

POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytované sociální služby jsou registrované. Jsou poskytovány **ambulantně** v jednotlivých poradenských a vzdělávacích střediscích. V případě potřeby je služba poskytována také **v terénu**, např. v domácnosti uživatelů služeb. Terénní forma práce je realizována v rámci celého Moravskoslezského kraje.

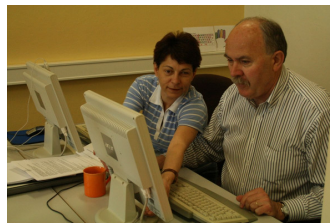
Poradenské služby mohou být poskytovány i **anonymně**.

Služby poskytované v roce 2008:

■ ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Uživatelům služeb bylo nabízeno:

- ❖ **sociálně právní poradenství** - obsahem sociálně právního poradenství byla pomoc v oblasti sociálního zabezpečení, důchodového pojištění, státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi a v oblasti životního a existenčního minima
- ❖ **pracovně právní poradenství** - poskytování informací, které pomáhaly při orientaci na trhu práce, při získání a udržení pracovního místa, souladu invalidního důchodu s příjmem z výdělečné činnosti, při evidenci na úřadu práce a při získání podpory v nezaměstnanosti
- ❖ **poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek** – zahrnovalo: předání informací o vhodných kompenzačních pomůckách; asistované vyzkoušení pomůcek; vystavení vyjádření k vhodnosti pomůcky pro úřady; pomoc se získáním konkrétní pomůcky; předání kontaktů na dodavatele kompenzačních pomůcek; odborné zaškolení v práci s náročnými kompenzačními pomůckami na bázi PC; zapůjčení vybraných pomůcek pro ověření správnosti výběru
- ❖ **pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů** - zde se jednalo o poradenství nebo jednorázovou pomoc při uplatňování dalších práv a oprávněných zájmů, při vyřizování běžných záležitostí, zprostředkování informací o návazných službách. Dále sem spadalo jednání v zájmu skupiny uživatelů.
- ❖ **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – tato aktivita měla za cíl podpořit kontakty uživatelů s blízkým společenským prostředím a okolím. Uživatelům služeb byly předávány informace o dalších aktivitách a službách realizovaných v místě bydliště, které mohli využít a byli pro ně vhodné.



■ SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Tato služba zahrnovala:

I. **VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY:**

1. kurzy základních dovedností práce s komunikačními a informačními technologiemi s využitím kompenzačních pomůcek na bázi osobního počítače (usnadňují komunikaci s blízkým i vzdáleným okolím, příjem, zpracování a uchování informací a vyřizování úředních záležitostí a písemné korespondence, pomáhají při studiu a při práci apod.)

2. navazující počítačové kurzy na úrovni pokročilých uživatelů – tyto kurzy reagují na požadavky současného trhu práce a pomáhají zvýšit zaměstnatelnost uživatelů služeb

Jednalo se o dlouhodobé akreditované nebo neakreditované kurzy. Výuka probíhala individuálně nebo v malých skupinách uživatelů (2-6 osob), dle individuálně stanoveného vzdělávacího plánu. V dohodnutých termínech měli uživatelé služeb dále možnost využívat počítačovou učebnu středisek k procvičování probraného učiva nebo k práci na internetu.

3. kurzy angličtiny - realizované byly kurzy pro začátečníky a mírně pokročilé.

II. **POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁVA NA PRÁCI.** Uživatelům služeb zde byla poskytována pomoc a podpora při hledání, získání a udržení zaměstnání. Probíhala dlouhodobější individuální práce se zájemci o práci, která měla charakter aktivizačně-motivačně-vzdělávací. Součástí práce byla také práce se zaměstnavateli a úřady práce v kraji.

III. **VOLNOČASOVÉ A ZÁJMOVÉ AKTIVITY** – realizovány byly pravidelné volnočasové aktivity, příležitostné akce i jednorázové akce. Jednalo se např. o internetový klub, keramiku, relaxační a sportovní aktivity, poznávací výlety, besedy. Stejně jako každý rok se uskutečnilo společné setkání všech uživatelů služeb, tentokrát v Sanatoriích Klímkovice, kde si klienti mohli vybrat z široké nabídky relaxačních procedur.



Služby jsou poskytovány **celoročně, v pracovních dnech**, především na základě individuální domluvy s uživateli. V rozsahu základních činností jsou poskytovány bez úhrady uživatelů.

Pracovníci přímo poskytující služby se řídí metodickými pokyny a postupy organizace zpracované pro jednotlivé činnosti služby, které jsou v souladu se Standardy kvality v sociálních službách.

Služby jsou poskytovány na základě **ústní nebo písemné smlouvy**. V průběhu využívání služby probíhalo **pravidelné hodnocení** naplňování potřeb uživatelů služeb. Uživatelé služeb mohli vnášet **podněty, připomínky a stížnosti** v průběhu poskytování služeb.

DALŠÍ ČINNOSTI A AKTIVITY ORGANIZACE

■ Plánování rozvoje sociálních služeb v kraji

Pokračovali jsme v pravidelných schůzkách komunitního plánování ve městě Ostrava, Opava, Frýdek-Místek a Nový Jičín.

■ Spolupráce

Spolupracovali jsme se zvukovými knihovnami v kraji, dodavateli kompenzačních pomůcek především Tyflopomůckami Olomouc, firmou HT-Visual, Sagitta Brno a Dioptra a.s., dalšími poskytovateli sociálních služeb především pobočkami Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých, Tyflocentrem Ostrava a Tyfloservisem Ostrava.

■ Veřejná prezentace našich služeb

V průběhu roku jsme prezentovali naše služby na Dni sociálních služeb v Opavě a Frýdku-Místku. Na akci Statutárního města Ostrava Lidé lidem a v rámci Dne otevřených dveří Speciálně pedagogického centra při Speciální škole pro žáky s více vadami Nový Jičín.

REALIZOVANÉ PROJEKTY

V roce 2008 jsme realizovali tyto projekty:

Projekty na zajištění provozu středisek a služeb (12)

Projekty zaměřené na realizaci volnočasových a zájmových aktivit (3)

Projekt zajištění investičních nákladů (2)

Projekt na zajištění kurzů angličtiny (1)

STATISTIKA

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Počet aktivních uživatelů Odborného sociálního poradenství	82
ODBORNÉ ZAŠKOLENÍ – KOMPENZAČNÍ POMŮCKA	
Počet kurzů	15
Počet odučených vyučovacích hodin (vyuč. hod. 45 min.)	553
SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ, POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV A OPR. ZÁJMŮ A PRACOVNĚ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ	
Počet intervencí (v prům. délce trvání nad 1 hod.)	124
Počet konzultací	287
Počet vystavených doporučení	49
ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM	
Počet zprostředkovaných kontaktů	56
POČET REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ	8

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Počet aktivních uživatelů Sociálně aktivizačních služeb	97
VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY	
Počet kurzů	38
Počet klientů v kurzech	64
Počet odučených vyučovacích hodin (vyuč. hod. 45 min.)	2209
POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁVA NA PRÁCI	
Počet intervencí (v prům. délce trvání 1 hod.)	102
Počet konzultací	151
Počet jednání se zaměstnavateli a úřady práce	93
Počet uživatelů, kteří získali zaměstnání	3
VOLNOČASOVÉ A ZÁJMOVÉ AKTIVITY	
Počet jednorázových aktivit	34
Počet pravidelně se opakujících aktivit	122
Počet vícedenních akcí	1
POČET REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ	13

PRACOVNÍ TÝM

Na činnosti KAFIRA o.s. se v roce 2008 podíleli tito pracovníci v pracovním poměru:

Pracovníci přímo poskytující služby:

Ing. Simona Kollerová – vedoucí lektor vzdělávacích aktivit/vedoucí střediska Ostrava

Mgr. Hana Pospíšilová – lektor vzdělávacích aktivit/vedoucí střediska Ostrava

Mgr. Beata Bláhová - lektor vzdělávacích aktivit střediska Opava

Jaromíra Čuboková – lektor vzdělávacích aktivit/vedoucí střediska Nový Jičín

Dana Valášková – lektor vzdělávacích aktivit/vedoucí střediska Frýdek-Místek

Bc. Nina Cimbolincová - lektor vzdělávacích aktivit/vedoucí střediska Frýdek-Místek

Mgr. Daniela Horáková – Manažer služeb/sociální pracovník

Mgr. Šárka Vítová – Poradce pro zaměstnávání zdravotně postižených

Bc. Magdaléna Stružová – lektor angličtiny

Mgr. Martina Doupalová – sociální a administrativní pracovník

Patrik Benda – asistent lektora vzdělávacích aktivit

Ružena Šodková – asistent lektora vzdělávacích aktivit

Ostatní pracovníci:

Jan Horák – ředitel

Milena Proskeová – účetní/ekonom

Pro pracovníky v přímé péči byla zajištěna podpora **externího supervizora**.

FINANČNÍ ZPRÁVA

Účetní uzávěrka ke dni 31. 12. 2008 (v celých tisících Kč):

A. NÁKLADY			
	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
A. I. SPOTŘEBOVANÉ NÁKUPY CELKEM	428	0	428
A. I. 1. Spotřeba materiálu	266		266
A. I. 2. Spotřeba energie	161		161
A. I. 4. Prodané zboží	1		1
A. II. SLUŽBY CELKEM	988	169	1 157
A. II. 5. Opravy a udržování	31		31
A. II. 6. Cestovné	32		32
A. II. 8. Ostatní služby	925	169	1 094
A. III. OSOBNÍ NÁKLADY CELKEM	2 371	11	2 382
A. III. 9. Mzdové náklady	1 759	11	1 770
A. III. 10. Zákonné sociální pojištění	612		612
A. IV. DANĚ A POPLATKY CELKEM	5	0	5
A. IV. 14. Daň silniční	5		5
A. V. OSTATNÍ NÁKLADY CELKEM	83	27	110
A. V. 20. Úroky	2	27	29
A. V. 24. Jiné ostatní náklady	81		81
A. VI. ODPISY, PRODANÝ MAJETEK, TVORBA REZERV A OPRAVNÝCH POLOŽEK CELKEM	327	42	369
A. VI. 25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	327	42	369
A. VI. 26. Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku			
NÁKLADY CELKEM	4 202	249	4 451

B. VÝNOSY			
	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
B. I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	121	61	182
B. I. 2. Tržby z prodeje služeb	120	61	181
B. I. 3. Tržby za prodané zboží	1		1
B. IV. Ostatní výnosy celkem	327	0	327

B. IV. 17. Zúčtování fondů	326		326
B. IV. 18. Jiné ostatní výnosy	1		1
B. VI. Přijaté příspěvky celkem	185	0	185
B. VI. 27. Přijaté příspěvky (dary)	185		185
B. VII. Provozní dotace celkem	3 395	0	3 395
B. VII. 29 Provozní dotace celkem	3 395		3 395
B. VIII. VÝNOSY CELKEM	4 028	61	4 089

C. Výsledek hospodaření před zdaněním	-174	-188	-362
D. Výsledek hospodaření po zdaněním	-174	-188	-362

ZPRÁVA AUDITORA

Výrok nezávislého auditora (osvědčení č. 1194 o zápisu do seznamu auditorů Komory auditorů ČR) o ověření účetní uzávěrky sestavené k 31. 12. 2008 zní:

„Podle mého názoru účetní uzávěrka podává **věrný a poctivý obraz** aktiv, pasiv a finanční situace občanského sdružení KAFIRA o.s. k 31. 12. 2008 a nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok 2008 v souladu s českými účetními předpisy“.

Tato Zpráva nezávislého auditora byla vystavena dne 30. 3. 2009.